

Política de Privacidade

Aqui encontrarás teu grande amor.

Observe que oferecemos nosso Serviço (conforme definido abaixo) em diferentes países e, como tal, você entende que as informações incluídas em seu perfil estarão visíveis para nossos membros em todos os países da Europa. Você pode ver a lista desses países ao fazer sua inscrição. Você também poderá procurar um parceiro em qualquer um desses países, não apenas no seu próprio país.

Esta política de privacidade explica quais os dados pessoais que a FindB recolhe, como utilizamos esses dados e quais os direitos que tem em relação aos seus dados pessoais como utilizador da FindB.

Se você tiver alguma dúvida ou sugestão sobre como usamos seus dados pessoais, entre em contato conosco ou com nosso responsável pela proteção de dados.

Nossos dados de contato são os seguintes:

E-mail: suporte@findbencontros.com

Sede: Avenida da República 755 5 andar Sala 51 Vila Nova de Gaia 4430-201 Portugal.

Recolha, tratamento e utilização de dados pessoais

Dados pessoais são quaisquer informações relativas a uma pessoa singular identificada ou identificável (por exemplo, nome, morada, número de telefone, data de nascimento ou endereço de correio eletrónico). Quando dizemos que tratamos dados pessoais, isso significa que recolhemos, armazenamos, utilizamos, transferimos para terceiros ou eliminamos esses dados.

A FindB recolhe e trata os seus dados pessoais exclusivamente nos seguintes casos:

Se você instalar nosso aplicativo da FindB.

Se você assinar uma assinatura FindB (paga ou gratuita).

Depois de se inscrever para uma conta FindB, um contrato é firmado e iremos fornecer-lhe acesso a uma base de dados online através da qual poderá conhecer outros clientes registados na FindB (também conhecidos como membros). Para lhe fornecer o serviço FindB conforme descrito nos Termos e Condições Gerais necessitamos de utilizar os seus dados pessoais. Se você não quiser que utilizemos seus dados pessoais ou partes deles, não poderemos fornecer-lhe o Serviço. Você também precisará nos fornecer categorias especiais de dados pessoais (ou seja, dados pessoais sensíveis, como informações

sobre gênero ou orientação sexual). Veja abaixo mais informações sobre os tipos de dados pessoais que a FindB coleta quando você usa nosso Serviço.

Processamento de dados por meio de lojas de aplicativos

Antes de poder instalar nosso aplicativo, talvez seja necessário firmar um contrato de usuário com uma operadora de loja de aplicativos (por exemplo, Google ou Apple). Nosso aplicativo está disponível em diferentes plataformas de aplicativos, dependendo do seu sistema operacional específico.

Para instalar e usar nosso aplicativo por meio dessas lojas de aplicativos, você precisará ter uma conta válida na operadora da loja de aplicativos, bem como um dispositivo compatível (por exemplo, um smartphone). A FindB não tem controle sobre a recolha, processamento e utilização de dados pessoais a este respeito. O operador relevante da loja de aplicativos será o único controlador de dados dessas informações. Se necessário, entre em contato diretamente com o operador da respectiva loja de aplicativos para obter informações sobre o processamento de seus dados. A FindB é a controladora de dados em relação aos seus dados pessoais apenas quando você usa o aplicativo ou o website.

Que dados pessoais a FindB recolhe dos seus membros para cumprir a relação contratual?

Para se registrar no Serviço FindB e concluir uma adesão Gratuita por 7 dias, Básica ou uma adesão Premium, terá de nos fornecer os dados pessoais descritos abaixo. Além disso, para lhe fornecermos os nossos Serviços (conforme descrito mais detalhadamente nos Termos e Condições Gerais), necessitamos de processar estes dados pessoais.

Processo de registro

Para se registrar no Serviço gratuito da FindB (ou seja, concluir uma “Adesão Básica”), terá de nos fornecer dados pessoais, sem os quais o registo não poderá ser concluído. Esses dados são:

Género e sexo do parceiro procurado (como dados relativos à sua orientação sexual e, portanto, dados pessoais sensíveis)

Endereço de email

Senha

Se você optou por fazer login através de um provedor terceirizado, como Google, Facebook ou Apple, não será necessário inserir um endereço de e-mail ou senha durante o processo de registro. Você pode acessar o Serviço da FindB respectivamente com o endereço de e-mail e a senha que você indicou (seus dados de acesso) ou alternativamente através dos dados de login do provedor terceirizado.

Registro/Login via Google (“Login do Google”)

Damos-lhe a opção de se registrar ou entrar no nosso site usando a sua conta Google. Se você fizer isso, obteremos os dados necessários para registro ou login (endereço de e-mail, nome, ID da Conta do Google e foto do perfil da Conta do Google) do Google. Os dados são transferidos a este respeito.

Não temos controle sobre o escopo dos dados coletados pelo Google usando o login do Google. Se você não deseja que o Google colete dados sobre você relacionados ao uso de nossa oferta on-line e os use para seus próprios fins, você não deve usar o login do Google.

Você pode dissociar sua conta Parship do seu ID Google a qualquer momento em seu perfil em nosso site. Neste caso, será necessário estabelecer dados de acesso alternativos, conforme explicado acima .

Mais informações sobre a finalidade e o âmbito da recolha e o posterior processamento e utilização dos seus dados pela Google, bem como os direitos e opções de configuração para proteger os seus dados, estão disponíveis na Política de Privacidade da Google :

Durante o registro via Apple ("Entrar com a Apple")

Você pode registrar-se para aderir ao serviço FindB usando seu ID Apple. Se você optar por fazer isso, receberemos as informações necessárias para o seu registro diretamente da

Apple. A este respeito, ocorre uma transferência de dados. A Apple permite que você compartilhe o endereço de e-mail associado à sua conta Apple com FindB ou oculte-o. Se você ocultar seu endereço de e-mail, receberemos um endereço de e-mail exclusivo gerado aleatoriamente pela Apple para a criação e uso de sua conta FindB . Nossas comunicações serão enviadas para este endereço de e-mail e encaminhadas automaticamente pela Apple para o seu endereço de e-mail, caso você não tenha desativado o encaminhamento de e-mails da FindB.

Esteja ciente de que não temos controle sobre o tipo e a quantidade de informações que a Apple coleta sobre você quando você se registra em nosso Serviço usando o login da Apple. Se você não deseja que a Apple colete informações sobre você em relação ao uso do nosso Serviço, você não deve usar o login da Apple.

Você pode dissociar sua conta eharmony do seu ID Apple a qualquer momento em seu perfil em nosso site. Neste caso, será necessário estabelecer dados de acesso alternativos, conforme explicado acima .

Para obter mais informações sobre os tipos de informações coletadas pela Apple e como a Apple usa suas informações, bem como sobre seus direitos e sua capacidade de proteger seus dados, consulte a Política de Privacidade da Apple .

Dados necessários em conexão com uma assinatura básica

Nosso Serviço funciona fornecendo informações do seu perfil (“perfil”) e suas pontuações de compatibilidade para outros usuários da FindB . Para obter todos os benefícios do nosso Serviço e configurar o seu perfil FindB , pediremos que você nos forneça dados sobre você. Isso pode incluir informações sobre seus valores e preferências pessoais, sua aparência e quaisquer outras características que sejam relevantes para estabelecermos seu perfil de personalidade e recomendarmos potenciais parceiros (“sugestões de parceiros”) para você. Ao criar seu perfil, você também precisará nos fornecer informações sobre você, incluindo texto e fotos. Além disso, também coletamos informações sobre você quando você fornece suas respostas ao teste FindB (“questionário de compatibilidade”) e usaremos essas informações para criar automaticamente sua avaliação de personalidade FindB (“perfil de personalidade”). Observe que, embora você possa ler seu perfil de personalidade e pontuações de compatibilidade em seu perfil, seu perfil de personalidade geralmente não é visível publicamente para outros membros do FindB . Em vez disso, os membros que acessam diretamente as informações do seu perfil terão acesso apenas a extratos do seu perfil de personalidade e à sua pontuação de compatibilidade.

Quando pedimos que você nos forneça informações sobre você durante o processo de registro, deixamos claro quando tais informações serão mantidas privadas e não serão disponibilizadas a outros usuários. Observe que suas respostas específicas ao questionário de compatibilidade do FindB são geralmente mantidas em sigilo; no entanto, as pontuações de

compatibilidade que geramos a partir de suas respostas são disponibilizadas publicamente para outros membros. Além disso, as informações que você fornecer voluntariamente sobre hobbies e interesses no questionário ficarão visíveis para as sugestões de seus parceiros em seu perfil, mas você poderá atualizar ou excluir essas informações a qualquer momento. Todas as outras informações que você nos fornecer para ou como parte de seu perfil FindB serão publicamente visíveis para outros membros em nosso site e em nosso aplicativo, como informações que você voluntariamente escolhe incluir em seu perfil, especialmente seu primeiro nome, local de residência / primeiros dois dígitos do código postal e seus interesses.

Não poderemos sugerir combinações para você se você não nos fornecer as informações solicitadas relacionadas às suas preferências sexuais (ou seja, sexo e gênero preferidos) ou outras informações solicitadas como parte do questionário de compatibilidade eharmony. Se você não quiser nos fornecer essas informações, não poderá usar nosso Serviço.

Os tipos de dados que iremos recolher durante o registro são os seguintes:

Residência/código postal

País de Residência

Data de nascimento

Nome completo

Altura

Número de telefone

Número de filhos

Estado civil

Nível de educação

Ocupação

Renda

Além disso, você pode optar por nos fornecer informações confidenciais, como:

Religião

Etnia

Visão política.

Ao nos fornecer essas informações, você concorda que podemos armazenar e usar essas informações para fins de correspondência. Essas informações nos permitem refinar ainda mais as preferências de correspondência e os critérios de pesquisa disponíveis para você ao procurar um parceiro em nossa plataforma. Essas informações serão divulgadas em seu perfil e, portanto, visíveis para sugestões de parceiros que visitam seu perfil. No entanto, observe que você não precisa nos fornecer essas informações para usar o Serviço FindB , e você pode alterar suas respostas para “prefiro não especificar” nos campos de religião, etnia e/ou opinião política a qualquer momento. no seu perfil.

Você também pode enviar fotos suas para o seu perfil, onde outros membros poderão ver, ao lado do seu primeiro nome, suas fotos claramente (ou seja, versão não desfocada) ou em versão desfocada por e-mail. Observe que você não precisa fazer upload de nenhuma foto para usar o serviço FindB . Você pode enviar fotos para o seu perfil a qualquer momento, mesmo depois de ter concluído seu cadastro ou já ter utilizado o Serviço por um período de tempo.

Você não precisa nos fornecer seu número de celular para usar o Serviço FindB . No entanto, se desejar, você pode fornecê-lo para uma medida de segurança adicional (conhecida como “verificação por SMS”). Esta funcionalidade está disponível para todos os nossos membros, mas somente após fazer login no nosso serviço FindB . Isso nos permitirá realizar uma verificação adicional de identificação para garantir que você é a pessoa certa para usar seu perfil – veja mais sobre isso abaixo (consulte a seção “ Finalidades do processamento ”).

Após a conclusão de uma assinatura Premium

Se você decidir se inscrever nos recursos pagos Premium do FindB (“Assinatura Premium”) através do site (ou seja, você decidir se tornar um membro Premium), coletaremos seus dados de pagamento durante seu pedido. No entanto, observe que os dados do seu cartão de crédito e os dados do PayPal e SEPA não são armazenados por nós, mas sim pelo provedor de pagamento terceirizado correspondente.

Encomendar produtos virtuais

Se o usuário decidir estender sua assinatura básica solicitando bens virtuais (por exemplo, Match Unlocks), os seguintes dados serão coletados no pedido, além dos dados coletados durante a assinatura básica:

Dados de pagamento (dados de cartão de crédito, dados Paypal e SEPA são armazenados pelo provedor de pagamento e não pela FindB).

Pedidos através de terceiros

Se você adquirir uma assinatura Premium ou produtos virtuais por meio de um fornecedor de loja de aplicativos (por exemplo, Google ou Apple), consulte os termos de uso do operador da plataforma de aplicativos relevante para descobrir quais dados pessoais eles processam em relação ao processo de compra. A FindB não processa quaisquer dados de pagamento ou faturação a este respeito.